



Ogólne warunki najmu pojazdów (OWNP) w firmie D&G RENT

1. Postanowienia ogólne

1.1. Umowa najmu ustala prawa i obowiązki stron, tj. Wynajmującego i Klienta. Kwestie nieuregulowane w umowie określają OWNP, ewentualnie postanowienia innych umów.

1.2. W przypadku najmu tego samego pojazdu przez kilka osób, ich odpowiedzialność jest solidarna.

1.3. W przypadku zawarcia umowy najmu za pośrednictwem lub udziałem Zlecającego, do umowy najmu zastosowanie mają ustalenia (korzystniejsze) D&G RENT z ww. podmiotem wynikające z umów innych (w tym dotyczące opłaty - dobowej stawki najmu).

1.4. W przypadku zamiany pojazdu w czasie obowiązywania umowy, o ile Strony nie postanowią inaczej, nowo dostarczony pojazd staje się od momentu jego odbioru nowym przedmiotem najmu, na dotychczasowych warunkach.

1.5. W przypadku braku możliwości dostarczenia pojazdu, Wynajmujący ma prawo dostarczenia pojazdu o tej samej wielkości lub większej, co Najemca akceptuje. W takiej sytuacji Najemca lub Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli Najemca lub Użytkownik zaakceptuje mniejszy pojazd, wówczas różnica w cenie (czynszu najmu) zostanie zwrócona Najemcy. Wszelkie koszty związane z eksploatacją większego pojazdu, tj. np. koszt paliwa, ponosi Użytkownik.

1.6. Najemca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zobowiązany jest wskazać, najpóźniej podczas rezerwacji lub zawierania Umowy, że dokonuje tego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

1.7. W przypadku, gdy nie potwierdzi się upoważnienie Użytkownika do reprezentowania Klienta i zawierania w jego imieniu i na jego rzecz umowy najmu, oraz Klient odmówi zapłaty należności z tytułu umowy najmu, Użytkownik potwierdza, że ma pełną wiedzę i świadomość, iż będzie on zobowiązany do zapłaty wszelkich należności z tytułu umowy najmu, w tym czynszu najmu (m.in. zgodnie z art. 103 kodeksu cywilnego).

2. Minimalny wiek Klienta, prawo jazdy, inne dokumenty

2.1. Użytkownikiem samochodu może być tylko Klient lub osoba przez niego wskazana i wpisana w umowie najmu jako Użytkownik. Klient ponosi odpowiedzialność za działanie Użytkownika tak samo jak za swoje. Użytkownik musi mieć ważne i aktualne na terytorium Polski prawo jazdy:

- ukończone 21 lat oraz posiadający prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 1 roku.

Najemca oświadcza, że Użytkownik będzie spełniać wymogi określone w niniejszym punkcie w każdym momencie obowiązywania umowy najmu. Najemca oświadcza, że Użytkownik posiada czynne (aktualne) prawo do kierowania pojazdami mechanicznymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w kategorii uprawniającej do kierowania pojazdem, tj. uprawnienia nie zostały zawieszane ani cofnięte.

2.2. Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu umowy najmu i wydaniu przedmiotu najmu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w punkcie 2.1. powyżej.

2.3. Do podpisania umowy najmu i wydania przedmiotu najmu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy lub Użytkownika lub dwa dokumenty tożsamości osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania ww. podmiotu.

3. Korzystanie, ograniczenia w użytkowaniu

3.1. Użytkownik otrzymuje sprawny technicznie pojazd bez usterek oraz jakichkolwiek uszkodzeń (uwagi dot. stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego i zauważonych uszkodzeń zawiera protokół wydania/odbioru pojazdu).

3.2. Użytkownik zobowiązuje się używać pojazd zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta (zawartymi m.in. w instrukcji obsługi pojazdu znajdującej się w każdym samochodzie lub dostępnej w punkcie Wynajmującego), wskazówkami Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego. Użytkownik nie może używać pojazdu do innych celów niż związanych z zwykłym użytkowaniem, korzystaniem z przedmiotu najmu, w tym do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, transporcie ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych, pomocy



w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności.

3.3. Użytkownik zobowiązuje się dbać o pojazd i utrzymywać go w dobrym stanie, w szczególności uwzględniając właściwości pojazdu, jego zewnętrzny jak i wewnętrzny wygląd oraz wymagania określone przepisami prawa. Dobry stan pojazdu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego używania.

3.4. Użytkownik jest zobowiązany do regularnej kontroli pojazdu: w tym sprawdzenie poziomu oleju, płynu spryskiwacza, płynu chłodzącego i hamulcowego oraz sprawdzenie oświetlenia i upewnienia się, że spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy. W przypadku pojawienia się lampki kontrolnej na desce rozdzielczej, Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia Wynajmującego pod numerem telefonu podanym przez Wynajmującego w umowie najmu pojazdu.

3.5. Użytkownik nie ma prawa oddać samochodu osobie trzeciej do bezpłatnego użytkowania lub podnajmu, jednak może wskazać w umowie najmu dane Użytkownika, który będzie korzystał z samochodu.

3.6. Zabronione jest palenie tytoniu w samochodzie, przewożenie zwierząt w samochodzie oraz holowanie innych pojazdów. W przypadku naruszenia któregoś z zakazów wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej wskazanej w Cenniku Wynajmującego.

3.7. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie samochodu pod wpływem alkoholu lub innych używek, w szczególności narkotyków, środków odurzających.

3.8. Pojazdem można przewozić jedynie taką liczbę osób, która jest przewidziana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Nie zezwala się na przewożenie ładunków powyżej dopuszczonego obciążenia, ładunków łatwopalnych i brudzących przedmiot najmu oraz nie zezwala się na holowanie innych samochodów oraz przyczep.

3.9. Użytkownik ma obowiązek właściwego zabezpieczenia pojazdu, w tym przed kradzieżą i wtargnięciem (w sposób zwyczajowo przewidziany), w szczególności nie wolno pozostawiać w samochodzie dokumentów pojazdu, kluczyków oraz konieczne jest prawidłowe zamykanie pojazdu.

3.10. Użytkownik nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, zmieniać przeznaczenia pojazdu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w pojeździe, a w szczególności instalować dodatkowego wyposażenia.

4. Opłaty za wynajem, ubezpieczenia, koszty

4.1. Opłata najmu - stawka dobowa (czynsz najmu) jest określona w umowie najmu lub w umowie odrębnej, o których mowa w pkt 1.3 (i płatna jest z góry), chyba że inaczej wynika z umów odrębnych oraz z pkt. 1.1. OWNP.

4.2. Pojazd jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie OC, AC i NNW.

4.3. Zakres ubezpieczenia pojazdu nie obejmuje jednak wszelkich szkód, tj. nie obejmuje szkód w przypadkach wskazanych poniżej oraz w pkt. 4.4.:

- a) ucieczki prowadzącego pojazd z miejsca wypadku lub kolizji,
- b) złożenia nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody,
- c) kierowania pojazdem w stanie po zażyciu narkotyków lub środków psychotropowych, pod wpływem alkoholu oraz bez ważnego prawa jazdy,
- d) wyjazdu pojazdem poza terytorium Rzeczypospolitej bez zgody Wynajmującego,
- e) niedopełnienia przez Najemcę obowiązków wymaganych przez Ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z winy Najemcy,
- f) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, obowiązujących w miejscu wystąpienia wypadku lub kolizji,
- g) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych typu imprezach,
- h) posłużenia się przez Najemcę nieprawdziwymi danymi i/lub dokumentami w celu wynajmu pojazdu.

4.4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również kradzieży samochodu w przypadku, gdy nie zostaną zwrócone Wynajmującemu kluczyki lub/i dokumenty pojazdu oraz w przypadku, gdy pojazd nie został właściwie zabezpieczony przed kradzieżą i wtargnięciem. W tym przypadku Najemca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w pkt. 7.2., a

Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 227 kodeksu cywilnego albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego, na zasadach 7.3.



4.5. Użytkownik zobowiązuje się do ponoszenia kosztów związanych z korzystaniem z pojazdu i jego eksploatacją, w szczególności kosztów paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat, i innych ciężących związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu, a także, kosztów parkowania, mandatów karnych (oraz kosztów związanych z obsługą mandatów), postępowań w sprawach o wykroczenia, karnych i cywilnych związanych z posiadaniem oraz użytkowaniem pojazdu przez Najemcę z (wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność ponosi Wynajmujący) oraz innych kosztów wskazanych w niniejszych warunkach, w tym napraw, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.

4.6. Pojazd zostaje przekazany Użytkownikowi z pełnym zbiornikiem paliwa oraz czysty w środku i na zewnątrz, i w takim stanie powinien być zwrócony. W przypadku zwrotu samochodu w innym stanie, niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej wskazanej w załączniku nr 1.

4.7. W przypadku niezwrócenia przez Najemcę samochodu, w terminie określonym w umowie (z zastrzeżeniem punktu 4.8). Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej za każdy rozpoczęty dzień niezwrócenia. Kary umowne w DG RENT za przedłużenie, w poszczególnych klasach wskazane są w załączniku nr 1.

4.8. Przedłużenie okresu najmu, możliwe jest po uzyskaniu zgody Wynajmującego i zapłaty z góry czynszu najmu - za dodatkowy przedłużony okres najmu - przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego. W przypadku niespełnienia przez Najemcę warunków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Wynajmujący (lub osoba/podmiot uprawniona/y) uprawniony jest do czynności określonych w pkt 10.3.

4.9. Ponieważ umowa najmu zawarta jest na czas określony, nawet jeśli pojazd zostanie zwrócony przez Najemcę przed wygaśnięciem umowy lub zostanie później odebrany, opłata (czynsz) za najem pojazdu musi być zapłacona w całości za cały okres najmu określony w umowie najmu. Kwota już uiszczona za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi. Zapis 4.9 nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 227 kodeksu cywilnego albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego.

5. Depozyt, warunki płatności

5.1. Depozyt, czyli kwota na zabezpieczenie wszelkich roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy z tytułu umowy najmu jest określona w umowie.

5.2. Depozyt wpłacany jest przez Najemcę przelewem na rachunek Wynajmującego.

5.3. Depozyt zostaje zwrócony Najemcy, z zastrzeżeniem zdania następnego, niezwłocznie po zwrocie samochodu oraz prawidłowym wykonaniu umowy najmu. Rzeczywisty czas zwrotu depozytu jest każdorazowo uzależniony od banku Najemcy. W przypadku braku zwrotu depozytu przez bank w terminie 14 dni, należy skontaktować się z Wynajmującym.

5.4. Najemca zobowiązany jest dokonać płatności czynszu najmu, kosztów innych zleconych usług np. wynajmu fotelika oraz innych opłat - z góry, gotówką lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Wynajmującego. W przypadku dokonywania zapłaty w formie przelewu bankowego, datą dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.

5.4.(1). Płatności czynszu najmu lub ewentualnie innych kosztów, w sytuacjach, o których mowa w pkt. 1.3., mogą być po stronie wskazanych w tym punkcie podmiotów trzecich. W przypadku braku płatności w całości lub części przez ww. podmioty trzecie, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty należności, w tym z tytułu czynszu najmu.

5.4.(2). W przypadku, gdy Najemca, za zgodą Wynajmującego przedłuży okres najmu ponad okres, za który należność opłaca podmiot trzeci wskazany w pkt. 1.3, Najemca zobowiązany jest do zapłaty należności za ww. okres czasu trwania umowy.

5.5. Wynajmujący jest upoważniony do obciążenia Najemcy przy rezerwacji pojazdu lub zawieraniu umowy najmu wszelkimi kosztami związanymi z obowiązkiem udzielenia wymaganych informacji instytucjom/organom, firmom leasingowym itp. w związku z popełnieniem przez Najemcę lub osobę kierującą samochodem wykroczenia drogowego (np. zdjęcie z fotoradaru), a także kosztami wszelkich mandatów i kar związanymi w szczególności z nieuiszczeniem opłaty za postój lub opłaty dodatkowej w strefie płatnego parkowania, przez cały okres przedawnienia, jednak nie dłużej niż przez okres 5 lat, liczony od ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym opłaty lub kary powinny zostać uiszczone, tj. doszło do zdarzenia stanowiącego podstawę obciążenia. Do ewentualnych reklamacji stosuje się procedury określone w pkt. 15.



6. Odstąpienie od umowy oraz rozwiązanie umowy

6.1. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia stosunku najmu pojazdu w trybie natychmiastowym (w formie telefonicznej - rozmowy lub dokumentowej: wysłanego sms'a lub/i mailem), jeśli Najemca lub Użytkownik narusza istotne postanowienia zawarte w umowie najmu, OWNP i ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w szczególności gdy Najemca lub Użytkownik używa pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu lub przeznaczeniem pojazdu, zaniebduje pojazd do tego stopnia, że zostaje on narażony na uszkodzenie lub utratę, udostępnia go osobom nieuprawnionym, nie dotrzymuje warunków wskazanych w pkt.11 warunków (Podróże zagraniczne). Wówczas Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest wydać Wynajmującemu pojazd niezwłocznie.

6.2. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie czynszu najmu, depozytu lub jakichkolwiek innych należności wynikających z umowy najmu lub ogólnych warunków, Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć umowę najmu (w formie telefonicznej - rozmowy lub/i wysłanego sms'a lub/i mailem). Wówczas Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest wydać Wynajmującemu pojazd niezwłocznie.

6.3. W przypadkach opisanych w pkt. 6.1 i 6.2, Wynajmujący lub osoba/podmiot uprawniony- uprawniony jest do działań wskazanych w pkt. 10.3.

6.4. W przypadku opóźnienia Najemcy lub Użytkownika z odebraniem pojazdu Wynajmujący jest uprawniony według własnego uznania do: żądania zapłaty kary umownej w wysokości dziennej stawki czynszu najmu przedmiotu umowy określonego w umowie najmu za każdy dzień opóźnienia w odbiorze pojazdu albo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie dwóch tygodni, liczonych od dnia, w którym powstały okoliczności uzasadniające odstąpienie od umowy.

6.5. Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną za odstąpienie przez siebie od umowy lub za odstąpienie od umowy przez Wynajmującego z przyczyn zależnych

od Najemcy lub Użytkownika, w szczególności w sytuacjach o których mowa powyżej 6.1, 6.2. oraz niespełnienia warunków z pkt. 2.2 w wysokości 200 zł.

6.6. Wynajmujący może w przypadku kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia lub nieoddania samochodu w terminie przez Najemcę lub Użytkownika, lub innego zdarzenia losowego odstąpić od umowy w terminie 2 tygodni od dnia wystąpienia okoliczności uprawniających do odstąpienia od umowy najmu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wynajmujący zobowiązuje się poinformować Najemcę lub Użytkownika niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie od umowy.

7. Odpowiedzialność i zasady odszkodowań

7.1. Najemca ponosi każdorazowo odpowiedzialność, w przypadku powstania:

Szkody komunikacyjnej w pojeździe lub wszelkich innych szkód, z wyłączeniem szkody całkowitej, zniszczenia lub utraty pojazdu, kradzieży pojazdu. Kwota ta nie podlega zwrotowi. Wkład własny ma na celu pokrycie powstałej szkody, w tym utraty zarobku wynikłej z przestoju pojazdu lub jego utraty, utraty wartości samochodu w związku z zaistnieniem wydarzenia, pokrycie udziału własnego w szkodzie wynikającego z polisy ubezpieczeniowej, kosztów transportu oraz kosztów administracyjnych związanych z obsługą szkody. Zapis 7.1. nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego ani do osoby fizycznej, która zawarła umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nie mającej charakteru zawodowego, do której zastosowanie ma zapis 7.3.

7.2. Niezależnie od odpowiedzialności, o której mowa w 7.1, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody (w tym utracone korzyści) powstałe w związku z wynajmem, które nie są objęte ubezpieczeniem (w szczególności w okolicznościach wskazanych w pkt 4.3, 4.4 niniejszych warunków), chyba że są w pełni pokrywane przez ubezpieczyciela, zwłaszcza gdy przyczyną była jazda pojazdem przez nieuprawnione osoby, użytkowanie pojazdu w zabronionym celu, niewłaściwe załadunek lub obsługa pojazdu, umyślne działanie Najemcy lub jego niedbałość, prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub użytkowanie pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, na przykład udział w zawodach sportowych lub nielegalny przewóz towarów. Zapis 7.2 nie ma zastosowania do Najemcy będącego konsumentem zgodnie z art. 227 Kodeksu cywilnego ani do osoby fizycznej, która zawarła umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nie mającej charakteru zawodowego, do której zastosowanie ma zapis 7.3.



- 7.3. Najemca będący konsumentem zgodnie z art. 227 Kodeksu cywilnego lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale niebędąca zawodowcem, ponosi odpowiedzialność umowną za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie dotyczącym obowiązku zwrotu pojazdu Wynajmującemu w nienaruszonym stanie. O ile warunki umowy nie stanowią inaczej (OWNP w punktach 4.3 i 4.4), naprawienie takiej szkody następuje, w przypadkach wskazanych w OWNP, poprzez zapłatę kary umownej/odszkodowania, jak określono w OWNP, w tym w załączniku, w wysokości wskazanej w aktualnym Cenniku Wynajmującego lub innej wysokości wynikającej z innych umów. W przypadku powstania szkody komunikacyjnej w pojeździe, zniszczenia, utraty pojazdu lub kradzieży pojazdu depozyt ma na celu pokrycie powstałej szkody, w tym utraty zarobku wynikłej z przestoju pojazdu lub jego utraty, utraty wartości samochodu w związku z zaistnieniem wydarzenia, pokrycie udziału własnego w szkodzie wynikającego z polisy ubezpieczeniowej, kosztów transportu oraz kosztów administracyjnych związanych z obsługą szkody. W przypadku, gdy rzeczywista wartość szkody okazuje się ostatecznie niższa niż pobrane opłaty, Wynajmujący zwraca niezwłocznie Najemcy nadwyżkę. Najemca ponosi odpowiedzialność deliktową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona z jego winy (umyślnej lub nieumyślnej), zwłaszcza w okolicznościach wskazanych w pkt. 4.3, 4.4 niniejszych warunków, takich jak prowadzenie pojazdu przez nieuprawnione osoby, prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub użytkowanie pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, na przykład udział w zawodach sportowych. W przypadku współwystępowania odpowiedzialności umownej i deliktowej Wynajmujący dokonuje wyboru reżimu odpowiedzialności Najemcy.
- 7.4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za usterki mechaniczne pojazdu wynikłe z jego winy, które nie podlegają naprawie gwarancyjnej, zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszych warunkach, zwłaszcza te spowodowane zatankowaniem niewłaściwego paliwa (np. benzyny zamiast oleju napędowego lub oleju napędowego zamiast benzyny). Wysokość kar umownych określono w aktualnym Cenniku Wynajmującego.
- 7.5. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich strat Wynajmującego (właściciela pojazdu lub korzystającego na podstawie umów leasingu pojazdu) oraz do usunięcia wszelkich szkód w mieniu Wynajmującego oraz w/w Spółek wynikłych z używania przez niego przedmiotu najmu w sposób niezgodny z umową, w szczególności w przypadkach nieprzestrzegania zapisów pkt. 3, np. nadmiernego zużycia pojazdu i utraty jego wartości, uszkodzenia opon, wycieraczek, wnętrza pojazdu, w tym uszkodzenia wyposażenia pojazdu, szkód spowodowanych przez Najemcę i kierowcę przewożonymi towarami lub niezgodnego z prawem działania. Dodatkowo, Najemca ponosi odpowiedzialność za utracone zarobki w wysokości stawki najmu za każdy dzień roboczy. Powyższy zapis nie ma zastosowania do Najemcy będącego konsumentem zgodnie z art. 227 Kodeksu cywilnego lub do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nie będącej zawodowcem, do której zastosowanie ma zapis 7.3. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Najemcy lub Użytkownika z powodu braku przedłożenia przez kierującego pojazdem pisemnego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody lub braku przedłożenia wymaganych przez ubezpieczyciela dokumentów, Najemca jest zobowiązany do pokrycia pełnych kosztów naprawy powstałej szkody.
- 7.6. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy, użytkownika oraz pozostałych pasażerów pojazdu osobom trzecim podczas trwania umowy najmu związane z użytkowaniem najmowanego pojazdu, które nie są objęte odszkodowaniem z ubezpieczenia pojazdu lub nie podlegają ubezpieczeniu. Zapis 7.6 nie ma zastosowania do Najemcy będącego konsumentem zgodnie z art. 227 Kodeksu ani do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nie będącej zawodowcem, do której zastosowanie ma zapis 7.3.
- 7.7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia przepisów ruchu drogowego przez Najemcę lub Użytkownika ani za wszelkie opłaty, kary, mandaty lub kary nałożone w związku z użytkowaniem pojazdu przez Najemcę. W przypadkach, o których mowa powyżej, Najemca jest zobowiązany do pokrycia tych kar pieniężnych oraz do przedstawienia odpowiednich zeznań lub wyjaśnień.
- 7.8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione lub przewożone przez Najemcę, Użytkownika oraz osoby trzecie w przedmiocie najmu.
- 7.9. Najemca ma możliwość ograniczenia wysokości depozytu lub zwolnienia się z obowiązku jego opłacenia poprzez wykupienie usługi dodatkowe ubezpieczenia (zniesienia) kosztów tej opłaty u Wynajmującego. Koszt usługi zależy od okresu wynajmu pojazdu. Wykupienie tych usług, o których mowa w niniejszym ustępie, nie zwalnia Najemcy od pozostałej odpowiedzialności określonej w niniejszych warunkach, w tym od odpowiedzialności w przypadkach wskazanych w pkt. 4.3 i 4.4.



8. Procedura w przypadku wypadków lub innych nagłych zdarzeń

8.1. Wszelkie zdarzenia mogące skutkować powstaniem po stronie zadań ubezpieczyciela obowiązku wypłaty odszkodowania, w szczególności szkody komunikacyjne, włamania, kradzieże pojazdu, uszkodzenia pojazdu, sprzętu, w tym również w wyniku aktów wandalizmu, Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Wynajmującemu niezwłocznie pod numerem wskazanym przez Wynajmującego w umowie najmu, dostępnym codziennie przez 24 godziny (również w dni świąteczne). Ponadto, Najemca lub Użytkownik musi przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic zdarzenia najpóźniej do momentu zwrotu pojazdu.

8.2. Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie wezwać odpowiednie władze (w szczególności Policję) do każdego wypadku drogowego lub kolizji drogowej, które powstały w związku z korzystaniem z pojazdu, oraz niezwłocznie poinformować odpowiednie władze (szczególnie Policję) o pożarze, kradzieży lub innych uszkodzeniach, niezależnie od tego, po której stronie leży wina.

8.3. Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich środków przewidzianych przepisami o ruchu drogowym w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu na miejscu wypadku.

8.4. W razie wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w poprzednich punktach, którego sprawcą jest znana osoba trzecia, a których dane można ustalić, Użytkownik jest zobowiązany uzyskać oświadczenie sprawcy i oświadczenie Policji, potwierdzające winę sprawcy oraz zawierające wszelkie inne dane wymagane przez zakład ubezpieczeń, w którym pojazd jest ubezpieczony na mocy umowy ubezpieczenia, w tym: imię i nazwisko sprawcy, numer rejestracyjny i marka pojazdu, numer polisy ubezpieczeniowej i nazwa zakładu ubezpieczeń, który wydał taką polisę. Jeśli sprawca jest nieznan, Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zgodnie z punktem 8.1 niezwłocznie powiadomić odpowiednią jednostkę Policji.

8.5. Użytkownik jest zobowiązany natychmiast poinformować Wynajmującego, jeśli pojazd nie jest zdolny do kontynuowania podróży lub uległ jakimkolwiek uszkodzeniom, lub został elektronicznie zablokowany przez Policję z powodu zgubienia dowodu rejestracyjnego pojazdu.

8.6. Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie z instrukcjami Wynajmującego. Dalsze postępowanie zależy od rodzaju szkody. W przypadku nieprzestrzegania przez Najemcę innych Warunków Ubezpieczenia, poleceń Wynajmującego, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty Wynajmującego wynikające z tego.

8.7. W razie powstania szkody, Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego pojazdu przed dalszą szkodą.

9. Naprawy

9.1. W razie potrzeby wszelkie usługi serwisowe, naprawy oraz inne czynności dotyczące przedmiotu umowy, Użytkownik musi wykonać wyłącznie za uprzednim (wcześniejszym) powiadomieniem Wynajmującego i tylko za jego zgodą, a także wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki pojazdu, chyba że w konkretnym przypadku Wynajmujący wskazał inny punkt naprawy, lub wyraził zgodę na naprawę w nieautoryzowanej stacji.

9.2. Użytkownik jest zobowiązany stawić się w autoryzowanym serwisie samochodowym w czasie i miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego w przypadku awarii, której nieusunięcie może spowodować w szczególności kolejne usterki, stwarzanie zagrożenia w ruchu lub brak odpowiedniego zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą. Ten obowiązek dotyczy również stawienia się w celu dokonania przeglądu gwarancyjnego pojazdu, jeśli przypada on na okres użytkowania samochodu. W przypadku utraty gwarancji na samochód z winy Najemcy lub Użytkownika, na skutek nieprzestrzegania przez Najemcę lub Użytkownika obowiązków wskazanych w zdaniu poprzednim lub innych działań Najemcy, będzie on zobowiązany do zapłacenia kary umownej w kwocie określonej w załączniku nr 1 OWNP.

9.3. Usunięcie awarii powstałej z winy lub zaniedbania obsługi przez Najemcę lub Użytkownika odbywa się na koszt Najemcy.

10. Przekazanie oraz zwrot pojazdu

10.1. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić pojazd w dobrym stanie (zgodnie z pkt. 3.3.), w pełnym wyposażeniu oraz z kompletną dokumentacją. Terminy i godziny przekazania i zwrotu samochodu są określone w umowie najmu. W przypadku uzyskania zgody Wynajmującego (zgodnie z niniejszymi warunkami) na przedłużenie okresu najmu, rzeczywisty okres najmu jest odnotowany w protokole. Wszelkie koszty zwrotu pojazdu ponosi Najemca lub Użytkownik.



10.2. W przypadku opóźnienia Użytkownika w zwrocie pojazdu, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej, o której mowa w pkt. 4.7. Niezależnie od powyższego, DG RENT lub uprawniona osoba/podmiot zawiadomi Policję o przywiezieniu pojazdu oraz może skorzystać z uprawnień wskazanych w pkt. 10.3.

10.3. W przypadkach opisanych w pkt. 6.1, 6.2, 12, a także braku zwrotu samochodu w terminie wskazanym w umowie, lub w przypadku wygaśnięcia umowy najmu, oraz w przypadkach opisanych w pkt. 4.7 lub 4.8., Wynajmujący lub uprawniona osoba/podmiot ma prawo unieruchomić pojazd lub otworzyć go oraz odholować pojazd do siedziby Wynajmującego, niezależnie od miejsca, w którym samochód się znajduje.

10.4. Z powodu uzasadnionego celu umowy najmu, uprawnienia określone w pkt. 10.3 oraz upoważnienia do przeprowadzenia czynności wskazanych w pkt. 10.3 przez Wynajmującego i/lub osobę/podmiot uprawniony mają charakter nieodwołalny.

10.5. W przypadku zwrócenia pojazdu bez kompletu kluczyków, obu tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, gaśnicy i innych elementów wyposażenia wymienionych w protokole, Najemca jest zobowiązany do zapłacenia kar umownych i/lub opłat określonych w aktualnym cenniku Wynajmującego za brak każdego z wymienionych elementów wyposażenia. W przypadku braku więcej niż jednego elementu, kary te sumują się.

11. Podróże zagraniczne

11.1. Wyjazd samochodem poza granice Polski wymaga uprzedniej pisemnej lub dokumentowej zgody Wynajmującego oraz obowiązkowo wymaga wcześniejszego zawarcia dodatkowego, na koszt Najemcy lub Użytkownika, ubezpieczenia ważnego poza granicami RP. Podróże do regionów objętych lub objętych wojną oraz do Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii są zabronione.

11.2. Za niedotrzymanie warunków określonych w pkt. 12, Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w kwocie określonej w załączniku nr 1 do OWNP. Ponadto Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć umowę najmu zgodnie z pkt. 6.1 oraz skorzystać ze środków wskazanych w pkt. 10.3.

12. Prawodawstwo, miejsce jurysdykcji, inne

12.1. Wszelkie zmiany, wypowiedzenia, odstąpienia lub zawiadomienia wynikające z umowy lub z nią związane, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach najmu, o ile nie postanowiono inaczej, będą dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej.

12.2. Wszelkie zawiadomienia, o ile nie postanowiono inaczej, przekazane w formie pisemnej w ramach umowy lub związane z nią, zostaną uznane za skuteczne:

- jeśli zostały przekazane i doręczone osobiście lub przez pośtańca - w dniu doręczenia,
- jeśli zostały wysłane pocztą w formie listu poleconego - w dniu doręczenia listu lub z upływem 14 dni od daty nadania listem poleconym,
- jeśli zostały przesłane mailem lub sms - w dniu ich wysłania.

Powyższe nie dotyczy Najemców, którzy są konsumentami w rozumieniu postanowień art. 221 Kodeksu cywilnego albo osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego.

12.3. Zawarcie Umowy, aneksu oraz zaakceptowanie OWNP i załączników do umowy następuje w formie pisemnej (podpisanie przez Najemcę lub upoważnionego Użytkownika i przedstawiciela Wynajmującego) lub w formie dokumentowej (w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, w tym e-mail, sms, nagrane rozmowy telefoniczne) za pośrednictwem urządzenia elektronicznego, np. tabletu Wynajmującego. W przypadku podpisania w/w dokumentów w formie dokumentowej, zostaną one niezwłocznie przesłane na podany w umowie adres e-mail.

12.4. Zastrzeżenie kar umownych i opłat w OWNP nie narusza prawa Wynajmującego do żądania naprawienia szkody, za którą ponosi odpowiedzialność Najemca lub Użytkownik, w zakresie, w jakim szkoda ta przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej/opłaty.

12.5. Najemca lub Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wynajmujący jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Najemcy.



12.6. Wszelkie załączniki do umowy najmu, OWNP wraz z załącznikami stanowią integralną część umowy najmu.

12.7. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

12.8. Sądem właściwym jest sąd właściwy wg wyboru Wynajmującego. Nie dotyczy to Najemców lub Użytkowników, którzy są konsumentami w rozumieniu postanowień art. 221 Kodeksu cywilnego lub osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, ale nie mających charakteru zawodowego.

13. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych

13.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia lub wykonania umów, ewentualnie podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

13.2. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez DG RENT danych osobowych, w tym dane administratora, cel, zakres i okres przetwarzania znajdują się w Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dołączonej do umowy najmu.

13.3. W celu wykrywania i zapobiegania przestępstw oraz ochrony mienia DG RENT, w pojazdach zamontowane są urządzenia elektroniczne (GPS) do śledzenia pokonywanych przez pojazd tras. Informacje te mogą być wykorzystywane w okresie najmu i po jego zakończeniu jedynie w razie potrzeby (np. w przypadku przewożenia pojazdu), zgodnie z przepisami prawa.

14. Reklamacje

14.1. Reklamację można złożyć listownie na adres Wynajmującego wskazany w treści umowy najmu lub drogą elektroniczną na adres e-mail: dgrent.kontakt@gmail.com. Reklamacja powinna zawierać dane dotyczące umowy najmu, wynajmowanego samochodu oraz opis problemu.

14.2. Wynajmujący ustosunkuje się do reklamacji konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.

14.3. Kontakt z Wynajmującym jest możliwy drogą listowną na adres wskazany w umowie, telefonicznie pod numerem +48 721 958 432 lub +48 579 113 854 lub mailowo na adres dgrent.kontakt@gmail.com.

Załącznik nr 1

Cennik kar umownych oraz opłat do Ogólnych Warunków Najmu Pojazdu - wszystkie ceny brutto w PLN.

KARY UMOWNE ZA:

1. Palenie tytoniu w samochodzie - 500
2. Przewożenie zwierząt - 500
3. Holowanie innych pojazdów - 500
4. Zabrudzone wnętrze samochodu - 250
5. Zabrudzony z zewnątrz pojazd - 100
6. Wypalenie lub uszkodzenie tapicerki - Zgodnie z wyceną wykonawcy +10%
7. Zatankowanie niewłaściwego paliwa (ON zamiast PB lub PB zamiast ON) – 2000
8. Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub Użytkownika – 10000
9. Niewykonanie przeglądu pojazdu w wymaganym terminie lub przy wskazaniu komputera pokładowego - 1500
10. Zgubienie tablic - 500
11. Zgubienie kluczyka - 2000
12. Zgubienie dowodu rejestracyjnego - 500
13. Za każdy dzień wyłączenia pojazdu z korzystania spowodowany koniecznością odtworzenia nowych przedmiotów, o których mowa w pkt. 7, 8, 9, 10, 11 i/lub 12 - Opłata według aktualnie obowiązującej stawki czynszu najmu, za każdy dzień wyłączenia pojazdu
14. Brak apteczki, trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy - 100/szt



15. Brak instrukcji pojazdu - 150
16. Brak kołpaka - 150/szt
17. Brak części wyposażenia samochodu nie ujętych w cenniku/uszkodzenie podwozia - Zgodnie z wyceną producenta/dealera +10%
18. Brak paliwa - Koszt zakupu brakującego paliwa + opłata 50 zł
19. Udostępnienie pojazdu osobie niebędącej Najemcą lub Użytkownikiem - 2000
20. Szkada całkowita pojazdu (kara umowna nie dotyczy konsumentów) - 5000
21. Wyjazd za granicę bez zgody DG RENT – 1000
22. Udzielenie wszelkim instytucjom/organom, firmom leasingowym informacji o osobie użytkującej samochód, w szczególności informacji związanych z popełnieniem przez Najemcę lub osobę kierującą samochodem przestępstwa lub wykroczenia przy wykorzystaniu wynajętego samochodu, wykroczenia drogowego (np. zdjęcie z fotoradaru) lub nieuiszczeniem opłaty za postój lub opłaty dodatkowej w strefie płatnego parkowania - 200 + koszt mandatu/kary
23. Usunięcie oznaczeń pojazdu bez zgody DG RENT - 500
24. Uszkodzenia lub zwrot niekompletnego dodatku np. nawigacji, routera Wi-fi, telefonu itp. - 1000
25. Zwrot brudnego fotelika/siedziska dla dziecka - 100
26. Uszkodzenie opony lub felgi (w przypadku braku możliwości zakupu jednej opony/felgi tego samego typu - koszt x 2, za zakup drugiej opony/felgi na tę samą os) - 600 opona, 1500 alufelga.
27. Kary umowne za przedłużenie wynajmu bez zgody wynajmującego - 1000

OPŁATY DODATKOWE:

- Opłata za rezygnację z wykonania Umowy najmu na 48 h lub mniej przed jej rozpoczęciem, tzw. opłata rezerwacyjna - 200

Kwota pobieranego depozytu:

- 1500 zł niezależnie od okresu wynajmu.